

## Rezime Poslovnih Politika Elrada

### Politika Elrada

**200E016A02**

Izdanje 1. Odobreno 2021-09

Strateški vlasnik: Boris Štefančič

Vlasnik sadržaja: David Mlakar

Odobreno od: Iztok Lipnik

#### Obim I područje primene

Naša Politika Kvaliteta podžava strategiju Elrada I primenljiva je na sve proizvodne lokacije Elrada  
Ova politika se nalazi na svim globalnim Elradovim sajtovima i lokacijama.

#### Sadržaj

#### 1. Poslovna politika

### 1. Poslovna politika

Težimo da svojim agilnim razmisljanjem konstantno unapređujemo zadovoljstvo kupaca I efikasnost procesa. Želimo da obezbedimo lojalnost I zadovoljstvo kupaca uz obezbeđenje izvrsne podrške, svesti o troškovima I efikasnosti internih procesa.

#### Ovo znači da ćemo:

- Poštovati zahteve kupaca prilikom donošenja svih relevantnih odluka
- Dosledno ispunjavati zahteve naših ISO sertifikata i raditi na poboljšavanju performansi u skladu sa tim
- Raditi na stalnim poboljšanjima uz postavljanje izazovnih ciljeva u skladu sa planiranom strategijom
- Prepoznati prilike koje su osnova za profitabilni rast I ostvarenje dugoročnih strateških ciljeva
- Izgraditi agilnu organizaciju, u kojoj će se obezbediti razumevanje I prihvatanje promena, kao i prilagođavanja zahtevnijem I promenljivom okruženju, što podrazumeva:
  - Brzu reakciju, samouvereno upravljanje kompleksnošću, učenje na greškama, visoku motivaciju I spremnost na promene, visok stepen otvorenosti I samoorganizacije
- Obezbediti izvrsnu uslugu kupcu, pružajući vrhunski kvalitet proizvoda, pravovremenu isporuku uz najnižu moguću cenu
- Postaviti visoke standarde za socijalnu odgovornost, upravljanje životnom sredinom, bezbednošću i zdravljem na radu
- Pridržavati se svih važećih zakonskih i drugih propisa u radu

Iztok Lipnik, Elrad Group President

G.Radgona, 09-2021



---

<b>Reference</b>	ISO 9001	Sistemi menadžmenta kvalitetom - zahtevi
	IATF 16949	Sistemi menadžmenta kvalitetom za automotiv industriju – zahtevi
	ISO 14001	Sistemi menadžmenta životnom sredinom - zahtevi
	ISO 45001	Sistemi menadžmenta bezbednosti i zdravlja na radu - zahtevi
	IQNET SR10	Sistemi menadžmenta društvenom odgovornošću

---

**Izmene u odnosu na prethodnu verziju**      Odobreno sa sledećim izmenama:

---